

## Beleidsverklaring

Derma Trucks is gespecialiseerd in:

- o Verkoop nieuwe Volvo Trucks, Volvo Penta industriemotoren en tweedehandsvoertuigen
- o Onderhoud en herstellingen van Volvo Trucks, Nissan Trucks/LCV, Volvo Penta industriemotoren, VCM en opleggers
- o 24/24 – 7/7 depannagedienst
- o Verkoop onderdelen Volvo Trucks, Nissan Trucks/LCV, Volvo Penta, VCM en voertuigbenodigdheden
- o Verkoop onderhoudscontracten
- o I.s.m. Volvo Financial Service staan we de klant bij met al hun vragen i.v.m. leasings
- o Aanbieden van gecertificeerde chauffeursopleidingen in het kader van de verplichte vakbekwaamheid
- o Op- en ombouw van vrachtwagens, opleggers en aanhangwagens bestemd voor het goederenvervoer

Reeds sedert de oprichting in 1992 speelt kwaliteit en klantenservice een belangrijke rol voor Derma Trucks: 'klantentrouw is onze zorg'.

Onze kwaliteitsstandaard wensen we vast te leggen volgens de ISO 9001:2015 norm om van daaruit het kwaliteitsniveau te kunnen bewaken en waar nodig verder aan te scherpen zodat we ons kunnen profileren tegenover onze stakeholders en de interne structuur kunnen verbeteren. Dit vormt de hoeksteen voor continue verbetering en gezonde verdere expansie van het bedrijf.

Het bereiken van onze kwaliteitsdoelstellingen is slechts mogelijk met de inzet van het volledig bedrijf. Daarom leggen we de nadruk op de betrokkenheid van alle medewerkers en heeft iedere medewerker de opdracht in overeenstemming met het kwaliteitssysteem te handelen.

In de jaarlijkse strategievergadering worden de meefinstrumenten voor kwaliteit vastgelegd en daaraan streefcijfers gekoppeld. De directie streeft ernaar om de doeltreffendheid van het kwaliteitssysteem blijvend te verbeteren door erop toe te zien of de vooropgestelde eisen worden voldaan.

Naast het bewaken van het kwaliteitsniveau mag ook het effect op het milieu niet uit het oog verloren worden. We blijven streven naar een verbetering op milieugebied om te kunnen voldoen aan de strenge eisen van de milieuwetgeving.

Wij engageren ons om te allen tijde te voldoen aan de behoeften en verwachtingen van de stakeholders door hen een toegewijde service te verlenen door:

- een warm welkom
- transparante communicatie
- duidelijke afspraken met open dialoog
- naleven geldende wet- en regelgeving
- risicobeheer en koppelen van actieplannen met prioriteiten
- opnemen verantwoordelijkheid

Te Brugge, 26.11.2021

ERWIN DE RESE, bestuurder

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Erwin De Rese', with a stylized flourish at the end.

**BELEIDSVERKLARING voor een veilige, gezonde en aangename omgeving**

DERMA TRUCKS NV is een vrachtwagengarage.

Haar taken bestaan erin :

- Verkoop nieuwe Volvo Trucks, Volvo Penta industriemotoren, tweedehandsvoertuigen
- Onderhoud en herstellingen van Volvo Trucks, Nissan Trucks/LCV, Volvo Penta industriemotoren, VCM en opleggers
- 24/24 – 7/7 depannagedienst
- Verkoop onderdelen Volvo Trucks, Nissan Trucks/LCV, Volvo Penta, VCM en voertuigbenodigdheden
- Verkoop onderhoudscontracten
- I.s.m. Volvo Financial Service staan we de klant bij met al hun vragen i.v.m. leasings
- Aanbieden van gecertificeerde chauffeursopleidingen in het kader van de verplichte vakbekwaamheid
- Op- en ombouw van vrachtwagens, opleggers en aanhangwagens bestemd voor het goederenvervoer.

Derma Trucks NV wenst te allen tijde de regionale, nationale en Europese wetgevingen inzake veiligheid en gezondheid na te leven en incorporeert deze op alle beleidsniveaus.

Arbeidsveiligheid, een gezonde werkomgeving en welzijn worden beschouwd als prioritaire doelstellingen. Ze zijn nauw verbonden met de kwaliteit van de geleverde producten en diensten en vormen de basis van de algemene bedrijfscultuur.

Het welzijnsbeleid van Derma Trucks NV is er op gericht in al haar activiteiten het hoogste niveau van veiligheid na te streven om voor haar werknemers en aannemers een aangename werksfeer te creëren, te trachten de kans op arbeidsongevallen en beroepsziekten uit te sluiten en het algemeen welzijn te verhogen.

Zij wil alle risico's eigen aan de arbeid en aan de bedrijfsvoering vermijden, of indien dit niet mogelijk is, deze ten minste te verminderen en te controleren.

In belangrijke mate zal dit welzijnsbeleid bijdragen tot het imago van de onderneming en tot de motivering van het personeel.

Derma Trucks NV zal de nodige controlepunten inbouwen en de nodige opleiding voorzien voor al haar medewerkers om een voortdurende verbetering van de kwaliteit van haar welzijnsbeleid te verwerven. Zij zal dit welzijnsbeleid integreren in haar algemene beleidsvoering.

Opgemaakt door De Rese Erwin

Datum : 30/01/2020

[www.dermatrucks.be](http://www.dermatrucks.be)



**DERMA TRUCKS NV**  
Z11 - Blauwe Toren  
Hoge Hul 10  
BE-8000 Brugge

**Telefoon**  
0032 50 31 18 83  
**E-mail**  
[info@dermatrucks.be](mailto:info@dermatrucks.be)

**BTW**  
BE 0447 400 523  
**RPR**  
Brugge

**Bank**  
ING BE72 3800 3254 7716 BBRUBEBB  
FORTIS BE90 2800 7374 8632 GEBABEBB  
KBC BE56 4700 5171 7188 KREDBEBB