

Derma Trucks is gespecialiseerd in:

- o Verkoop nieuwe Volvo Trucks, Volvo Penta industriemotoren en tweedehandsvoertuigen
- o Onderhoud en herstellingen van Volvo Trucks, Nissan Trucks/LCV, Volvo Penta industriemotoren, VCM en opleggers
- o 24/24 – 7/7 depannagedienst
- o Verkoop onderdelen Volvo Trucks, Nissan Trucks/LCV, Volvo Penta, VCM en voertuigbenodigdheden
- o Verkoop onderhoudscontracten
- o I.s.m. Volvo Financial Service staan we de klant bij met al hun vragen i.v.m. leasings
- o Aanbieden van gecertificeerde chauffeursopleidingen in het kader van de verplichte vakbekwaamheid
- o Op- en ombouw van vrachtwagens, opleggers en aanhangwagens bestemd voor het goederenvervoer

Reeds sedert de oprichting in 1992 speelt kwaliteit en klantenservice een belangrijke rol voor Derma Trucks: 'klantentrouw is onze zorg'.

Onze kwaliteitsstandaard wensen we vast te leggen volgens de ISO 9001:2015 norm om van daaruit het kwaliteitsniveau te kunnen bewaken en waar nodig verder aan te scherpen zodat we ons kunnen profileren tegenover onze stakeholders en de interne structuur kunnen verbeteren. Dit vormt de hoeksteen voor continuïteit en gezonde verdere expansie van het bedrijf.

Het bereiken van onze kwaliteitsdoelstellingen is slechts mogelijk met de inzet van het volledig bedrijf. Daarom leggen we de nadruk op de betrokkenheid van alle medewerkers en heeft iedere medewerker de opdracht in overeenstemming met het kwaliteitssysteem te handelen.

In de jaarlijkse strategievergadering worden de meetinstrumenten voor kwaliteit vastgelegd en daaraan streefcijfers gekoppeld. De directie streeft ernaar om de doeltreffendheid van het kwaliteitssysteem blijvend te verbeteren door erop toe te zien of de vooropgestelde eisen worden voldaan.

Naast het bewaken van het kwaliteitsniveau mag ook het effect op het milieu niet uit het oog verloren worden. We blijven streven naar een verbetering op milieugebied om te kunnen voldoen aan de strenge eisen van de milieuwetgeving.

Wij engageren ons om te allen tijde te voldoen aan de behoeften en verwachtingen van de stakeholders door hen een toegewijde service te verlenen door:

- een warm welkom
- transparante communicatie
- duidelijke afspraken met open dialoog
- naleven geldende wet- en regelgeving
- risicobeheer en koppelen van actieplannen met prioriteiten
- opnemen verantwoordelijkheid

Te Brugge, 24.02.2020

ERWIN DE RESE, bestuurder

